

# LE MARCHÉ DU TRAVAIL

VENDREDI 30 MAI 2008

annonces

s'informer

espace candidats

s'abonner

espace recruteurs



s'informer sur le monde du travail

## Entretien de recrutement : valider la demande et l'offre

Dans le processus d'embauche d'un nouveau collaborateur, l'entretien de recrutement constitue l'ultime étape de validation de réciprocité d'attentes.

Les premiers échanges (Annonce d'offre d'emploi, dossier de candidature, CV et lettre de motivation) entre le candidat et le recruteur ont débouché sur une sélection qui demande à être confirmée par une rencontre physique. Pour passer avec succès cette étape décisive, il faut garder à l'esprit les attentes et les objectifs des deux parties. Le recruteur entend vérifier l'adéquation des qualités et des compétences professionnelles du candidat avec les spécificités du poste à pourvoir. Il mesurera également sa motivation et son savoir être. Le postulant devra aussi mesurer l'adéquation de la fonction proposée avec ses souhaits personnels et son projet professionnel. A partir de là, il devra tout mettre en oeuvre pour faire retenir sa candidature en soulignant ses points forts, gages de sa future réussite dans l'activité proposée.

L'entretien débute généralement avec un "acheteur de poste", (le recruteur) et "un demandeur" (le candidat). Au cours de l'échange les positions peuvent s'inverser. L'acheteur, séduit par les qualités et le potentiel de son interlocuteur, peut devenir un demandeur pressant, et, le candidat se transformer en acheteur qu'il faut convaincre. Ce sera alors au recruteur de négocier les conditions d'embauche avec le candidat en lui soulignant les avantages présents et à venir que sa société est en mesure de lui offrir s'il accepte le contrat proposé.

Il s'agit là du fond d'un scénario idéal : pour y parvenir, encore faut-il y mettre les formes. Tout commence au moment où vous prenez contact avec l'entreprise à la recherche de collaborateurs. Une étape décisive, car c'est à cet instant que vous devez commencer à préparer le futur entretien en vous renseignant sur la société avec laquelle vous venez d'entrer en relation. "Venir à l'entretien les mains dans les poches comme un touriste, c'est l'échec assuré" insiste Saïd Elinkichari (cf. encadré). Les informations glanées vous éviteront d'arriver en terrain totalement inconnu et d'alimenter les premiers échanges que vous aurez dans ce fameux entretien de recrutement.

Ne pas hésiter à lister sur un bloc note, les questions que votre recherche pourrait générer. Nous vous recommandons d'ailleurs de sortir ce carnet lors de votre rendez-vous : une attitude qui montrera l'importance que vous avez donnée à cette rencontre. Votre interlocuteur doit pouvoir l'imaginer comme une réunion de travail, que vous avez naturellement préparée.

Entraînez-vous également à répondre aux principales questions "incontournables" (voir encadré), et adaptez votre argumentation à la taille de l'entreprise en développant tantôt les bienfaits de la mondialisation pour une société multinationale, tantôt l'ancrage régional pour une PME.

Votre compte

?

OK

créez votre compte  
mot de passe oublié ?



Les dossiers  
de la semaine

> Santé & Social :  
Les débouchés ne  
manquent pas

> Au Sud, Avis de  
beau temps sur  
l'Emploi

Rendez-vous  
sur nos prochains  
salons

> Salon  
Paramédical  
Kavesta  
Le 3 juin  
Espace Champéret

> Forum Initialis  
Strasbourg  
Le 3 juin  
Strasbourg (67)

> Salon des 10000  
emplois  
Le 4 juin  
Espace Champéret

> Forum de  
l'entrepreneuriat  
Le 5 juin  
Créteil (94)

Annonces Google



[Centre d'appels](#)

Campagnes de  
recrutements  
PrÃ©sÃ©ntation de  
candidature  
[www.optilib.com](http://www.optilib.com)

[DÃ©couvrez les  
entreprises](#)

qui embauchent dans  
votre rÃ©gion Offres

d'emploi spÃ©cialisÃ©es.  
[www.RegionsJob.com](http://www.RegionsJob.com)

[Offres d'emploi Paris](#)  
Pour experts et managers.  
Uniquement des postes Ã  
+ 50Kâ,â.  
[www.Experteer.fr](http://www.Experteer.fr)

[Je gagne 9500â,â par mois](#)  
Je travaille depuis mon domicile ! A plein Temps ou Temps partiel  
[Un-Max-de-Revenus.com/Travail](http://Un-Max-de-Revenus.com/Travail)

[Lettre De Motivation](#)  
Consultez Nos Offres Et Postulez ! Centaines De Recruteurs En Ligne  
[www.Embauche.com](http://www.Embauche.com)

Eviter les questions bloquantes du genre "quel est votre taux de turn-over ? ", effet négatif garanti.

Les principaux points que vous devez préciser lors de cette entrevue concernent : votre immersion dans l'entreprise, les véritables contours du poste, l'esprit d'entreprise, la rémunération (sachant que votre futur employeur essaiera d'avoir le meilleur collaborateur au meilleur prix) et vos possibilités d'évolution. Ne pas évoquer un de ces cinq chapitres pourrait desservir votre candidature, car ils sont essentiels pour les deux parties, recruteur comme recruté ; vous n'aurez pas d'autre moment d'évoquer et d'approfondir ces sujets essentiels dans la prise de position des deux parties (employeur potentiel et postulant).

Emailer vos propos de chiffres et de faits précis renforcera votre crédibilité. Enfin gardez toujours à l'esprit que si vous êtes dans ce bureau, c'est que votre interlocuteur vous a reconnu, à priori, une valeur certaine. Il veut vérifier que cette impression est bonne et surtout découvrir de visu tout ce qui ne figure pas dans votre dossier de candidature (comportement, réactivité, personnalité, énergie, compréhension, écoute et motivation).

Vous devez absolument vous distinguer des quatre ou cinq candidats de la short list dont va sortir l'élu. Chacun possède des qualités et des motivations reconnues par votre interlocuteur ; il vous faut emporter la décision. Ne soyez pas paralysé par l'enjeu, une bonne préparation et une attitude naturelle avec des positions claires où vous-même comme l'entreprise y trouve son compte doivent vous permettre de faire la différence. Démontrez à votre interlocuteur que votre offre reste la plus intéressante.

Petit truc en guise de conclusion : n'hésitez pas à vous entraîner en situation réelle sur des entretiens sans véritable enjeu.

Jicehel

Montrer ses valeurs et aborder sans complexe la question du salaire, sans oublier que la priorité reste le contenu du poste

Saïd El Inkichari, ingénieur informaticien de formation, aujourd'hui, dirigeant fondateur du cabinet de recrutement GEC (Générale Europe Consultants), spécialisé depuis 20 ans en informatique (NTIC) et finance des marchés.

Selon vous, quelle est la question essentielle à poser à un candidat et comment doit-il y répondre ?

Pourquoi désirez-vous changer me paraît être le questionnement le plus important, je conseillerais au postulant de la devancer. Il ne faut jamais répondre qu'il s'agit d'une question de rémunération.

Avec sa personnalité et ses mots, et toujours sans agressivité vis-à-vis de son dernier employeur, je préconise de souligner que le désir de changement est motivé par un manque de perspectives d'évolutions intéressantes. On peut utiliser une formule du genre : j'ai envie d'évoluer, c'est pour cela, qu'étant à l'écoute du marché, je suis devant vous. Rester à mon poste actuel signifierait sans doute continuer pendant de longues années à faire les mêmes choses.

Comment aborder la question du salaire ?

Evoquer les conditions salariales reste incontournable dans un entretien de recrutement, pourquoi ne pas prendre l'initiative d'aborder le sujet si votre interlocuteur ne le fait pas avant ? Souligner que sa rémunération actuelle est dans le marché et préciser que sa préoccupation principale est à chercher vers le poste proposé. Ce salaire, compétitif et motivant, correspond à une personne qui possède son profil ; on peut, sans problème, tenir ce langage à un recruteur. L'important reste de faire passer le message : le salaire n'est pas la question N°1.

Quels sont les éléments prioritaires de l'entretien ?

Indéniablement tout ce qui concerne le contenu du poste. Le candidat doit obtenir une définition précise du poste à pourvoir et de la mission à remplir. En posant des questions, toujours courtoises, (ne pas perdre de vue que l'objectif reste d'obtenir une issue favorable à l'entretien), le candidat se fera préciser la culture d'entreprise, ses valeurs, la politique de gestion des ressources humaines et de management, de formation. Ses perspectives d'évolution à moyen terme (4/5 ans). Ces demandes vont confirmer à son interlocuteur son intérêt pour l'entreprise dont il espère grossir les rangs.

Comment réagir à la fameuse question de fin d'entretien : avez-vous quelque chose à ajouter ?

Il faut toujours répondre, pour revenir par exemple sur un point à préciser. C'est l'occasion de souligner son grand intérêt pour le poste et la société. On peut aussi interroger sur la suite de l'entretien et la prochaine prise de contact. Une fois rentré à la maison, je conseille d'envoyer à votre interlocuteur un mail de confirmation dans lequel on le remercie de vous avoir reçu et on lui renouvelle sa motivation pour rejoindre son entreprise.

#### Questions incontournables

Florilège de quelques questions les plus fréquemment posées par un recruteur à un candidat. Se préparer à y répondre peut constituer un avantage lors de votre prochain entretien de recrutement.

- 1) Présentez-vous rapidement
- 2) Quel est votre objectif de carrière ?
- 3) Pourquoi avez-vous quitté votre dernier employeur ?
- 4) Parlez-nous de votre caractère, de vos qualités, de vos défauts
- 5) Avez-vous d'autres offres d'emploi, si oui, dans quel secteur ?
- 6) Etes vous mobile ?
- 7) Votre âge n'est-il pas en décalage avec le poste ?
- 8) Qu'est ce qui vous a le plus intéressé dans votre parcours professionnel ?
- 9) Au bout de combien de temps serez-vous complètement opérationnel ?
- 10) Pourquoi devrions-nous vous choisir plutôt qu'un autre ?
- 11) Comment expliquez-vous les différents changements de poste de votre CV ?
- 12) En dehors de votre métier, qu'aimez-vous faire ?